京都市上下水道局からの **お知らせ**

京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクト

水道管をきれいに洗浄します！

日頃は，水道事業にご理解とご協力を賜りありがとうございます。

上下水道局では，「京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクト」を平成２５年９月に発足させ，鉄さびの付着によりにごり水が発生しやすくなっている水道管の洗浄作業を行っています。

洗浄作業は以下の日時で行いますが，これに伴い，一時的に，にごり水が発生するおそれがあります。ご迷惑をおかけしますが，ご協力のほどよろしくお願いいたします。

○　洗浄作業の日時

平成27年　７月２２日（水）　午後11時 から
７月２３日（木）　午前６時頃まで
※作業に伴って，断水は発生いたしません。

○　にごり水の発生が予想される地域
（右図参照：　　　の地域）

山科区
川田南山，川田山田，西野山山田の全域
川田清水焼団地町，川田御出町，西野山百々町，西野山桜ノ馬場町
西野山射庭ノ上町　の一部

○　お願い

１．　洗浄作業の時間帯に水道水をお使いになる場合は，事前にくみ置き，作業時間帯の水道のご使用はお控えいただきますようお願いいたします。
２．　受水槽または電気温水器をお使いのお客さまは，にごり水が流入するおそれがありますので，流入弁をお締めください。
３．　洗浄作業完了後においても，給水管内に少量のにごり水が残っているおそれがありますので，ご注意ください。

○　お問い合わせ先

京都市上下水道局　山科営業所　TEL ５９２－３０５８

（作業実施課）　水道管路管理センター南部配水管理課　TEL525-7094

裏面もご覧ください。

よくあるご質問 一覧

お客さまからお寄せいただくことの多いご質問を，回答とともに掲載しております。
お電話の前にご覧いただくなど，お問い合わせの際のご参考にしてください。

Q1　**トイレ**などは，水がにごっていても使用して問題ありませんか？

作業の時間中にトイレをご使用していただいても構いませんが，ストレーナー（異物を取り除く網目状の器具）が目詰まりを起こすおそれがありますので，事前に水道水をおくみ置きいただいてご使用ください。

万が一，水出不良になった場合は，表面のお問い合わせ先までご連絡ください。

Q2　**水がにごっている場合**は，どうすればよいのでしょうか？

作業中はにごり水が発生している可能性がありますので，水道水のご使用はお控えください。

作業完了後であっても，給水管内に少量のにごり水が残っている場合があります。その場合は，蛇口からしばらく水を流していただきますと，きれいな水をご使用いただけるようになります。

Q3　**水がきれいになったかどうか**は，どのように確認できますか？

蛇口からの水を白色系の洗面器などに溜めていただき，色が付いていないことをご確認ください。

今回の作業によって，外部から異物が混入することはありません。蛇口からの水ににごりがなければ，安心してご使用いただけます。

Q4　**受水槽や電気温水器の流入弁**はどこにあるのですか？

流入弁は，通常，受水槽の場合は流入口に，また，電気温水器等の場合はタンクの下部にありますが，その位置が分からない場合は，機器の取扱説明書をご覧いただくか，購入されたメーカーにお問い合わせください。

Q5　**京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクト**とは？

鉄さびの付着によりにごり水が発生しやすくなっている水道管の洗浄作業を行うため，平成２５年９月に立ち上げたプロジェクトです。

ご理解とご協力を
お願いいたします！

京都市上下水道局マスコット
ホタルの澄都（すみと）くん

この印刷物は，不要になりましたら「**雑がみ**」としてリサイクルできます。
コミュニティ回収や古紙回収等にお出しください。